

**BIG**  
**BIENESTAR**

# CHIEF HAPPINESS OFFICER

CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL

Director General del Programa  
**CLAUDIA CAMPOS**



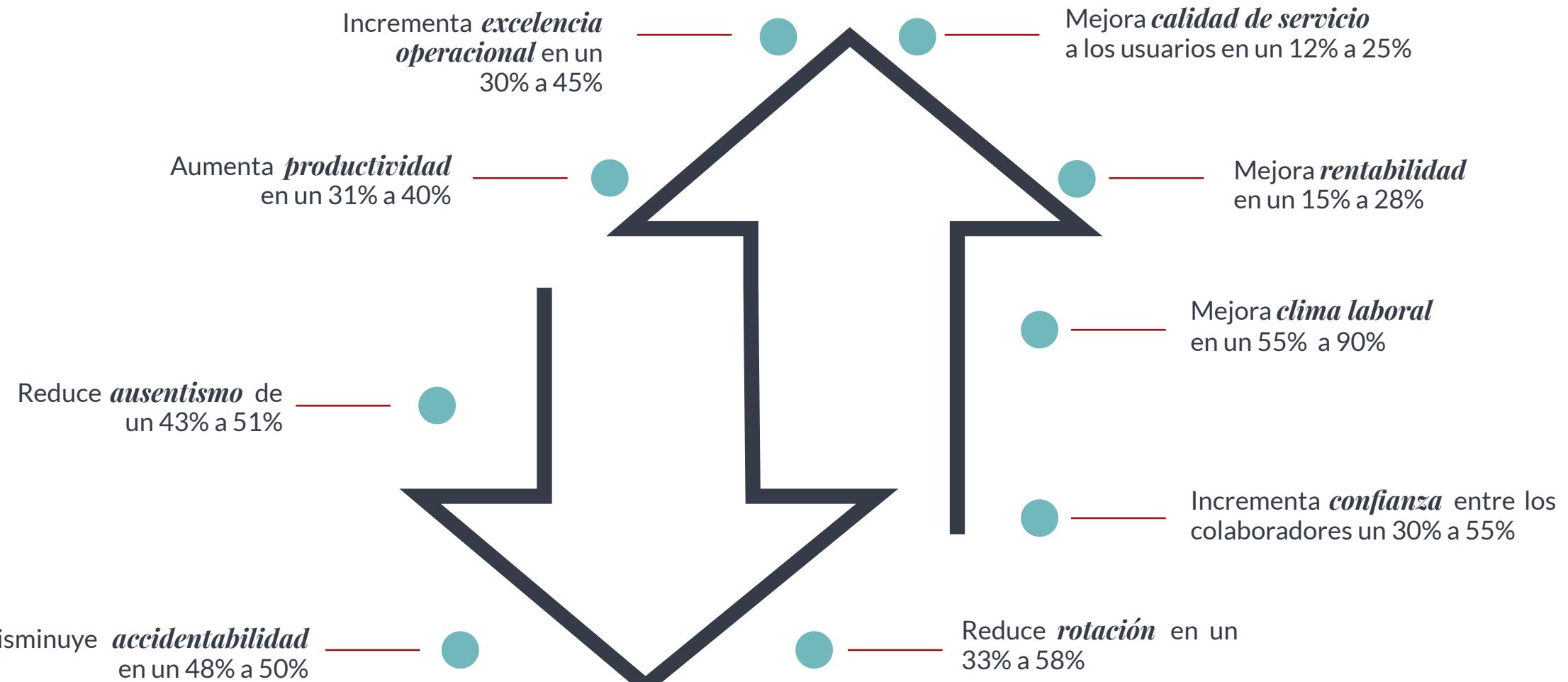
# ¿Qué es Chief Happiness Officer?

Es una formación académica de alto nivel que permite incrementar el bienestar y orientar acciones hacia la construcción de organizaciones más felices, productivas y sustentables.



# Beneficios del Bienestar organizacional

Incorporar nuevos métodos y paradigmas relacionados con el desarrollo individual, acompañado por un foco en el bienestar humano, genera impactos positivos en todos los niveles de la organización. Entre ellos pueden destacarse:





El propósito de la Certificación Internacional **“Chief Happiness Officer”**, dictada por Bienestar Institute Global, es contribuir a un cambio sociocultural que promueva un nuevo paradigma organizacional ubicando la gestión de la felicidad como uno de los impulsores claves para la efectividad y sustentabilidad de personas, equipos y organizaciones.

Las organizaciones que impulsan el bienestar organizacional construyen una capacidad difícilmente imitable convirtiéndola en una ventaja competitiva trascendental: mejoran las relaciones sociales e incrementan la cooperación, la confianza y la lealtad, tanto con los clientes internos, como con los clientes externos. Además, las organizaciones que cuentan con personas más felices poseen un mayor éxito medido tanto a nivel del valor accionario de las compañías como de sus ventas y utilidades.



## ¿Para qué desarrollar gerentes de felicidad?

La Certificación Internacional **Chief Happiness Officer** tiene como objetivo propiciar modelos de bienestar organizacional y comprender su implementación en forma integral.

Promovemos un nuevo paradigma de desarrollo humano que ubica la gestión de la felicidad como uno de los impulsores clave para la efectividad y la sustentabilidad de personas, equipos y organizaciones. La implementación exitosa de sistemas de gestión de bienestar organizacional ha demostrado que sí es posible aplicarla con alto impacto en los resultados. El factor determinante es la conciencia y convicción de quienes desean modificar estilos de vida dentro de las organizaciones, a través de la generación del balance entre resultados y bienestar subjetivo.



**LA SALLE**  
centrouniversitario

**BIG**  
BIENESTAR

**CHO** Chief Happiness Officer  
CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL



## ¿Cómo se forma un gerente de felicidad?

A través de un conjunto de conocimientos sistemáticos, el análisis de casos de éxito y el desarrollo de un proyecto de aplicación, los participantes lograrán integrar tres ejes temáticos principales:

**Fundamentos conceptuales de la Felicidad**

**El Bienestar Corporativo como estrategia empresarial y como práctica de gestión**

**La Medición de la Felicidad y su impacto en los resultados organizacionales**

Para obtener la Certificación, los participantes serán invitados a escribir un paper y presentar un WIP® Conference en la que expondrán propuestas innovadoras y aplicaciones de bienestar ante colegas y formadores.



**LA SALLE**  
centrouniversitario

**BIG**  
BIENESTAR

**CHO** Chief  
Happiness  
Officer  
CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL

Habilitante para doble titulación en la  
Universidad La Salle de Madrid, España.



**LASALLE**  
centro universitario

# Acompaña

Acompaña esta Certificación Internacional:



**pwc**



# Contenidos

Chief Happiness Officer es una certificación de triple impacto profesional: formamos personas en **habilidades blandas nómades** que optimizan su inteligencia intrapersonal, luego las trasladan al ámbito laboral y crean potentes lazos interpersonales que originan organizaciones inteligentes y eso genera **un impacto positivo en la sociedad** que propicia la inteligencia social.

*Personas felices que inspiran sociedades felices.*

Dictado en:



# Contenidos

## *I. Felicidad y psicología positiva*

**Agosto**

Jueves 2 de 18h a 22h

Viernes 3 de 10h a 19h

### **a. Presentaciones**

- ¿Quiénes somos?
- ¿Para qué desarrollarme como CHO?

### **b. Introducción a la felicidad**

- La felicidad, fundamentos y orígenes.
- Historia de la felicidad y línea de tiempo.
- Principales distinciones.

### **c. Introducción a la psicología positiva**

- Bienestar psicológico y emocional.
- Competencias apreciativas.
- Feedback y feedforward.

## ***II. El futuro del trabajo y el rol de los líderes***

### **Agosto**

Jueves 16 de 18h a 22h

- Bienestar Vs. Clima
- Empresas ágiles para generar felicidad
- El futuro del trabajo y el trabajo del futuro
- El rol de los líderes para el futuro organizacional

## ***III. Gerencia de Felicidad***

### **Septiembre**

Jueves 6 de 18h a 22h

Viernes 7 de 10h a 19h

#### **a. Organizaciones Saludables**

- Síntesis de los estudios de bienestar, felicidad y florecimiento humano.
- ¿Qué es la Psicología Positiva aplicada a organizaciones?: principales hallazgos científicos.
- Modelo HERO de Organizaciones Resilientes y Saludables.
- Ventajas de promover salud, bienestar y felicidad en el trabajo.

## **b. Felicidad Organizacional**

- Felicidad organizacional como fuente de ventaja competitiva.
- Modelo de Felicidad Organizacional.
- Características que requieren los líderes para conducir organizaciones rentables y saludables.
- Cómo construir una propuesta de valor para los empleados.
- Claves para implementar felicidad en el trabajo: etapas e hitos culturales esenciales.
- Métricas para evaluar gestión de felicidad en el trabajo.

## **c. Prácticas promotoras del bienestar y felicidad organizacional**

- Prácticas de positividad, sentido, relaciones confiables, engagement, desarrollo personal y profesional, logro y reconocimiento, liderazgo firme y cercano, gestión participativa.
- Motivaciones y felicidad en la experiencia laboral: Autonomía, Aprendizaje y Propósito.
- Bienestar y gestión del cambio de paradigma. Liderazgo positivo y transformacional.
- La Gestión y el rol del Gerente CHO.
- Perfil del nuevo gerente: legitimar, copiar, co-crear, valorar, contar.

# IV. Medición del bienestar

## **Octubre**

Jueves 4 de 18h a 22h

Viernes 5 de 10h a 19h

### **a. Introducción a la medición del bienestar**

- Qué es la medición del bienestar: primeras aproximaciones.
- Distinciones entre medición del bienestar y clima organizacional.
- Medición profesional del constructo felicidad: hipótesis de validez y confiabilidad.
- Dimensiones y variables de aproximación al bienestar corporativo.
- Felicidad en el trabajo y en la organización: qué y cómo miden los que miden.

### **b. Enfoques de medición y mediación**

- Herramientas de medición.
- Criterios de medición.
- Diseño de herramientas: tipos y metodologías.
- El factor clave: mediación de la medición.
- Modelos internacionales de medición e impacto de casos

**c. La verdadera ventaja competitiva**

- Aprendizajes para la felicidad.
- Conclusiones generadoras de bienestar.

## **V. Oratoria consciente**

**Octubre**

Jueves 18 de 18h a 22h

**a. Liderazgo consciente**

**b. Malentendidos como aliados**

**c. El arte de “contar historias”**

# *VI. Integración, Bienestar y Salud Organizacional*

**Noviembre**

Jueves 8 de 18h a 22h

Viernes 9 de 10h a 19h

## **a. Conversatorio: Responsabilidad Social Interna**

- Qué es la RSE.
- Criterios internacionales.
- Objetivos de desarrollo sostenible de la ONU.
- Crear valor en la organización con inclusión y diversidad.

## **b. Integración organizacional**

- Una mirada sistémica sobre las organizaciones.
- Contaminación y contención.
- El alma de la organización.

## **c. Salud organizacional**

- Mirando el mundo que nos rodea
- Salud Organizacional:
- Columna vertebral: Las personas

## **VII. Poyecto final**

**Diciembre**

Jueves 6 de 18h a 22h

Viernes 7 de 10h a 19h

Feria de proyectos y exposiciones de equipos.

# Cuerpo docente

Contamos con un cuerpo de docentes y facilitadores internacionales único en Latinoamérica; los profesionales vienen de Chile, Colombia, Brasil, Canadá, Argentina, México y España. A través de su experiencia en casos reales, capacitación y consultoría, trasladarán a los participantes sus propias visiones acerca del bienestar y los acompañarán en la experiencia de transformarse a sí mismos y a sus organizaciones.

## DIRECTORA DEL PROGRAMA: Claudia Campos, Argentina

Directora de Bienestar Institute Global Argentina, Coordinadora General WIP y CHO en Argentina. Fundadora de Lugar de Líderes, consultora especializada en procesos de Bienestar Organizacional y Responsabilidad Social aplicando Coaching, Eneagrama e Indagación Apreciativa en empresas privadas y organismos estatales. Es Coach Certificada ICC desde 2006. Certificada Chief Happiness Officer. Certificada en Responsabilidad Social y Resiliencia, UdeMM. Speaker VISTAGE Argentina. Socia fundadora de la Asociación Argentina de Felicidad y Bienestar Organizacional. VP Asociación Argentina de Eneagrama. Mentora en Programa Empujar y en Voces Vitales. Miembro del Consejo de Paz de la República Argentina. Zug Declaration, Signing Member.



*\*Bienestar Institute Global se reserva el derecho de modificar los módulos, sus contenidos y el cuerpo docente, garantizando la calidad de los mismos.*

## Juan Marque, Argentina

CEO y Fundador del “Bienestar Institute Global” y creador de WIP Encuentro Mundial por el Bienestar. Expresidente de Assist Card International de Colombia, Exgerente General de Automóviles Citroën Colombia, Exasesor Jefe Organización de los Estados Americanos MAPP OEA, experto en capacitación y formación ejecutiva. Trabajó en estas temáticas para algunas de las organizaciones más importantes del mundo como lo son: JP Morgan Group, Citibank, The Coca Cola Company, Mercedes Benz, BMW, GM, Microsoft, SAP, Moet Chandon, Kelloggs, Mars, Bayer, Basf AG, Avianca, COPA Airlines, Telefónica y Ecopetrol.



## Ignacio Fernández, Chile



Socio LEAD Institute Chile. Exdirector del Departamento de Psicología Organizacional de la Universidad Adolfo Ibáñez y Codirector del Diploma en Felicidad Organizacional UAI. Conferencista en innovación personal y organizacional, equipos de alto desempeño, liderazgo y gestión de felicidad en el trabajo. Psicólogo Pontificia Universidad Católica de Chile. Magíster en Dirección de Recursos Humanos Universidad Adolfo Ibáñez. Editor del libro Psicología para la Vida y autor de los libros GPS Interior y Felicidad Organizacional. Premiado como Psicólogo Organizacional del año 2011 por el Colegio de Psicólogos de Chile.



## **Eduardo Escalante, Chile**

Licenciado en Lingüística y Literatura, Magister en Ciencias Sociales. Director de Investigaciones del Instituto de Felicidad y Bienestar Organizacional de Fundación Universitas. Tiene publicaciones en Revistas científicas de Chile, Argentina, Perú, Colombia, Nicaragua, México, España. Ha investigado y escrito sobre enfoques metodológicos de la investigación en Ciencias Sociales, el Bienestar psicológico, estilos de personalidad, objetivos de vida, normas sociales, culturas organizacionales entre otros temas.

## **José Marengo, Argentina**

Product Manager en “Bienestar Institute Global”. Coach personal y organizacional, Chief Happiness Officer Certificado, Mediador, Licenciado en Administración y posgraduado en Psicología Laboral. Coach Profesional, con amplia experiencia en desarrollo vocacional, jóvenes profesionales y life coaching. Consultor y entrenador organizacional. Fue profesor titular en cátedras de Felicidad, Psicología Motivacional y Cultura Organizacional. Entrenador del modelo Coaching Psicológico Integral y Coaching por Competencias.



## Alejandro Melamed, Argentina

Contador Público y Doctor en Ciencias Económicas (UBA). Reconocido internacionalmente como conferencista, coach ejecutivo de directivos del máximo nivel y consultor en temas de estrategia e innovación en recursos humanos, liderazgo y futuro del trabajo. Actualmente es director general de su propia consultora, Humanize Consulting. Trabajó varios años en The Coca-Cola Company, donde asumió múltiples cargos internacionales, incluyendo un período en la Unión Europea y la Vicepresidencia de RRHH para Latinoamérica Sur. Previamente fue gerente senior en Arthur Andersen & Co. y gerente de Gestión del Cambio en Molinos Río de la Plata



## Carolina Bergoglio, Argentina

Diplomada en Felicidad Organizacional - Universidad Adolfo Ibañez - Chile. Miembro de la Agrupación Mundial Action for Happiness. Directora del Programa de Tratamiento Ambulatorio para Conductas adictivas de GAIA NOVA . Jefa del Servicio de Salud Mental del Sanatorio Diquecito. Córdoba - Argentina - Coordinadora de los Programas de Desintoxicación y Salud Mental . Miembro Fundador de la Sociedad Internacional de Medicina de Adicciones ( ISAM). Miembro de la Comision Directiva de la Asociación de Psiquiatras de Córdoba. Miembro titular de la Asociación Argentina de Salud Mental. Docente Titular de Postgrado de Psiquiatría de la Fundación Morra - Catedra de Trastornos por consumo de sustancias. Docente de Postgrado de la UNC - Facultad de Psicología . Oradora de TEDx Cordoba - Formato JUEVEX -.

## Ariel Goldvarg, Argentina

Coach, pero también es artista. Buscador apasionado de lo oculto en cada instante, para mirar mas allá de lo obvio. Se reconoce amante de los cambios, creativo incansable, alegre, comprometido y de profunda conexión con lo que hace. Es conferencista, entrenador de speakers y generador de contextos dinámicos de aprendizaje. Master of science, Msc en Recursos humanos (Swiss Business school). Specialization in Strategic Human Resources Management (California University, Irvine). Professional Certified Coach, PCC (International Coach Federation, ICF). Neurosicoeducador (Asociación Educar). Coach Ontológico (ICP). Locutor Nacional (mat 5447). Mentor Coach, ICF. Profesor del MBA y el Diplomado en Gerencia Empresaria, Universidad Siglo XXI. Docente Posgrado en Coaching Ejecutivo, Universidad San Pablo T. Docente en Alta Dirección BussinesSchool (ADEN) para Argentina y Latinoamérica.



## Delfina Terrado Kaehler, Argentina

Lic. En Psicología (Universidad de Belgrano) y trabajó como voluntaria en Ghana (África) donde creó un programa de resiliencia para niños en el año 2012. Realizó una Maestría en Psicología Positiva Aplicada (University of East London), donde se especializó en el desarrollo de programas de bienestar a través de la implementación de intervenciones en diversos entornos. Se entrenó como facilitadora del Penn Resiliency Programa para Niños y Adolescentes creado por Dr. Martin Seligman (UPenn). Hoy en día, es representante global de International Positive Education Network (IPEN), Host del ULab (MIT) y Directora Argentina de CELAPPA.



## **María José Sucarrat, Argentina**

María José se dedica a la investigación, capacitación y consultoría en sustentabilidad, diversidad e inclusión en el ámbito empresarial, y al coaching ontológico ejecutivo. Magíster en Administración de empresas (MBA), de la Universidad Torcuato Di Tella. Magíster en RSE de la Universidad Castilla La Mancha, España. Es licenciada en Comercialización, de la UCES. Cursó el programa marketing internacional en la universidad Mälardalens Högskola (Suecia). Es coach Ontológica egresada del ICP y está entrenada en SOLFI, como facilitadora de resolución de situaciones complejas de management. Actualmente trabaja para la escuela de negocios de la Universidad Torcuato Di Tella, en donde en el año 2013 fundó la R.E.D. de empresas por la diversidad junto con empresas pioneras en el tema. Se desempeña como Directora Ejecutiva de la R.E.D. y Directora Académica del programa de Responsabilidad Social, Inclusión y Sostenibilidad (RSIS). Está a cargo del equipo de coaches del Plan de Desarrollo de Habilidades Interpersonales (PDHI) de MBA y EMBA. Previamente trabajó para el centro de investigación ENI Di Tella en el desarrollo de negocios inclusivo de la misma universidad.

# Cursada

La presente Certificación Internacional Chief Happiness Officer es de modalidad presencial.  
Ver días y horarios en el apartado de contenidos.

# Inscripción

A fin de inscribirte a la Certificación Internacional Chief Happiness Officer, puedes ponerte en contacto a

*[argentina@bigbienestar.com](mailto:argentina@bigbienestar.com)*

Cupos limitados

**BIG**  
BIENESTAR

**CHO** Chief  
Happiness  
Officer  
CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL

# Contacto

Para más información acerca de la Certificación Internacional Chief Happiness Officer e inscripciones, puedes ponerte en contacto con el equipo de BIG Bienestar. Cupos limitados.

[argentina@bigbienestar.com](mailto:argentina@bigbienestar.com)

**BIG**  
BIENESTAR

**CHO** Chief  
Happiness  
Officer  
CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL